Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Hotelu NEO

Hotel NEO dokłada wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).

Pragniemy Państwa poinformować administratorem Państwa danych osobowych jest HOTEL NEO Sp. z o.o z siedzibą ul. Obwodnica 6, 42-600 Tarnowskie Góry;

W jakim celu i na jakiej podstawie HOTEL NEO sp. z o.o. będzie przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich lub usług gastronomicznych czy konferencyjnych;
- dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel Neo sp. z o.o. w związku z ewentualną szkodą poniesioną przez hotel, a wyrządzoną przez Gościa hotelu lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Hotelu;
- udokumentowania wykonania usługi dla celów podatkowych (art. 86 Ordynacji Podatkowej);
- zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu za pomocą monitoringu hotelowego;
- spełnienie obowiązków statystycznych (art. 30 ustawy o statystyce publicznej).

Dane osobowe będą przetwarzane, w przypadku wyrażenia zgody, także w celach marketingowych administratora danych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Spółki Hotel NEO sp. z o.o. jest zapewnienie bezpieczeństwa gościom, dochodzenie ewentualnych roszczeń i marketing własnych produktów lub usług. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji ww. celów.

Hotel NEO Sp. z o.o. będzie przekazywać dane osobowe innym podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Hotel Neo sp. z o.o. w tym:

- podmiotom świadczącym usługi informatyczne i dostarczającym oprogramowanie,
- firmom świadczącym usługi doradcze oraz kancelariom prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego

Ponadto Hotel Neo sp. z o.o. będzie udostępniać dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

Dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo Hotel Neo sp. z o.o. będzie przetwarzać dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania z naszych usług oraz po jego zakończeniu, tj. przez okres jaki przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości.

Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Osobie, której dotyczą przetwarzane dane osobowe przysługuje prawo do:

• dostępu do swoich danych osobowych;

• sprostowania swoich nieprawidłowych danych;

• żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w RODO;

• żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w RODO;

• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w RODO;

• przenoszenia dostarczonych danych w przypadkach określonych przez RODO.

• wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ponadto:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować:

• odmową realizacji usługi hotelarskiej – w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy usługi hotelarskiej;

• odmową rezerwacji – w przypadku rezerwacji pokoju, sal konferencyjnych itp.

Państwa dane nie będą profilowane.

Kontakt z Administratorem:

Jeśli potrzebują Państwo dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcą Państwo skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt:

E-mail: recepcja@hotelneo.pl